Spett.le
CONFINDUSTRIA BERGAMO

Bergamo, 16 novembre 2026

Oggetto: proposta di collaborazione anno 2027.

La Società si impegna a mettere a disposizione del Cliente la propria organizzazione e competenza professionale al fine di fornire servizi turistici qualificati, garantendo soluzioni personalizzate e condizioni economiche competitive in termini di rapporto qualità-prezzo.

In particolare, la Società offrirà, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti servizi:

- Emissione e gestione di biglietteria aerea, ferroviaria e marittima;
- Assistenza e gestione delle pratiche per l'ottenimento di visti consolari;
- Prenotazione di strutture alberghiere su territorio nazionale ed internazionale;
- Servizi di autonoleggio in ambito nazionale ed internazionale;
- Attivazione di polizze assicurative a copertura dei rischi connessi ai viaggi;
- Organizzazione di viaggi individuali destinati a dirigenti e dipendenti del Cliente;
- Ideazione, pianificazione e gestione di eventi aziendali, inclusi viaggi incentive, attività di team building e congressi.

La Società si impegna a svolgere i suddetti servizi con la massima diligenza professionale, nel rispetto delle normative vigenti e delle specifiche esigenze del Cliente.

Condizioni Economiche e Operative

La presente proposta economica ha validità a decorrere dalla data odierna e fino al 31 dicembre 2026, salvo diverso accordo tra le Parti.

1. Commissioni di Servizio (Fee)
Per l'erogazione dei servizi di biglietteria aerea, saranno applicate le seguenti commissioni:

- € 20,00 + IVA per voli nazionali
- € 35,00 (no IVA) per voli internazionali
- € 60,00 (no IVA) per voli intercontinentali
- € 20,00 (no IVA) per i voli low cost

Sarà applicato un costo pari a € 30,00+iva per ciascun evento, che verrà conteggiato nel seguente modo:

- Emissioni/Cancellazioni: per numero di prenotazioni, a prescindere dal numero di persone presenti nella prenotazione come ad esempio:
  1 prenotazione con 3 persone = 1 evento addebitato
  2 prenotazioni con 1 persona cadauna = 2 eventi addebitati •

- Riemissioni - Web Chek-in - Servizi ancillari: per persona/biglietto, come ad esempio:
  1 prenotazione con 3 persone, 1 biglietto cadauna = 3 eventi addebitati
  1 prenotazione con 3 persone, 2 biglietti cadauna = 6 eventi addebitati

- Telefonate solo per informazioni sia su servizi già prenotati che non (come per esempio verifica orari voli, stato del volo, ecce cc.): saranno conteggiate come 1 evento.

2. Servizi Visti Consolari
I costi relativi alla gestione delle pratiche per l'ottenimento di visti consolari saranno determinati di volta in volta in funzione della specifica richiesta.

3. Servizi Alberghieri e Autonoleggio
Per le attività di prenotazione alberghiera e di autonoleggio non sarà applicata alcuna commissione di servizio.

4. Biglietteria Ferroviaria
Per i servizi di biglietteria ferroviaria sarà applicata una management fee pari al 5% del valore del titolo di viaggio, oltre IVA, con un importo minimo di Euro 2,00 e un importo massimo di Euro 20,00 per singolo biglietto.

5. Modalità di Emissione e Pagamento dei Servizi
La Ovet Viaggi provvederà all'emissione dei titoli di viaggio e dei servizi richiesti, sostenendone anticipatamente i relativi costi.

6. Condizioni di Pagamento
Le condizioni di pagamento verranno concordate in base alle esigenze di ciascuna azienda.

7. Orari di Operatività
Gli uffici della Società osservano il seguente orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì: dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 18:30.

8. Contatti Operativi
Per i servizi di biglietteria aerea, il Cliente potrà fare riferimento ai seguenti recapiti:

- Telefono: 035 243723 (interno 3)
- E-mail: business@ovetviaggi.it

Rimango a disposizione per qualsiasi chiarimento, non esiti a contattarmi.

La saluto cordialmente,

Firma Cliente

_____

Marco Garini
Direttore
OVET – agenzia viaggi e tour operator